

# Willem van Kempen

Adres: *Korianderlaan 48, 1187 EE, Amstelveen*

Nationaliteit: *Nederlandse*

Rijbewijs: *A, BE*

## OVER MIJ

Mijn passie is ICT, innovatie en met mensen omgaan.

Ik beschrijf mijzelf als communicatief, flexibel, sociaal vaardig en doelgericht persoon, met een professionele houding, die altijd streeft naar het beste eindresultaat.

Gemotiveerd, teamspirit, hard werken en doorzettingsvermogen.

Zelfstandig werken, maar ook een teamplayer. Ik weet processen en problemen goed te doorgronden en daar efficiënte oplossingen voor te vinden.

Analytisch, problemen oplossen, gebruikers adviseren, contact met leveranciers.

Service en klantgericht en een grote mate van verantwoordelijkheidsgevoel.

Ik heb tevens ervaring met ITIL, Agile, Scrum en Jira en werken bij de overheid en bij gemeentelijke organisaties met de installatie van Server 2016 en Windows 10.

## OPLEIDINGEN

2011

### Security Management opleiding – post-HBO

+ Diploma behaald

2000

### ITIL Essentials / Foundation

+ Diploma behaald

2000

### MCSE – Windows System Engineer

+ Diploma behaald

1995

### CNE – Novell Network Engineer

+ Diploma behaald

## WERKERVARING

Aug 2020 - heden

### IQ-EQ – IT Support Engineer – Office Amsterdam - ZuidOost

- + Ondersteuning servicedesk via telefoon en mail in Amsterdam
- + Beheer en support Windows netwerk voor de locaties NL, BE, Curacao + Cayman;
- + Beheer VOIP telefoon, mobile devices, laptop, desktop en aansluiten netwerk;
- + Afhandelen call's, gebruikers ondersteunen, remote Support en troubleshooting;
- + Beheer user accounts AD en Exchange accounts met Windows Server 2016;
- + Werkplekbeheer en installatie hardware, software en support MFP printers;
- + ITIL, borgen en verbeteren van werkprocessen en zorgen voor handleidingen;
- + Beheer/installatie/vervanging Windows 10 & Office 2013/2016/365 images;
- + Beheer/installatie Citrix Workspace software
- + SCCM, OSD, Software Center, Staging Windows 10 Images, Asset Management en CMDB;
- + Projecten – vervanging van Avaya - digitale telefoon manager - met Teams;
- + Projecten – vervanging Airwatch met Intune;
- + Projecten – installatie Microsoft Authenticator en Cisco AnyConnect voor VPN gebruik;

## WERKERVARING

- Nov 2019 – Jan 2020 **Bluewater – Systeembeheer & Migratie Specialist – Migratie Project**
- + Ondersteuning servicedesk in Hoofddorp
  - + Deployment en Migratie Project Windows 10 bij Hoofdkantoor Bluewater in Hoofddorp;
  - + Windows Server 2016, SCCM, OSD, Software Center, Staging Windows 10 Images;
  - + TOPdesk, Asset Management en CMDB;
  - + Installatie hardware, software, ICT- werkplekapparatuur;
- Jul 2019 – Okt 2019 **Idemia – System Engineer & Migratie Specialist – Migratie Project**
- + Deployment en Migratie Project bij de overheid van Server 2008 naar Server 2016;
  - + Migratie Project bij gemeente - Windows Server 2016 en desktop Windows 10 – 600 locaties;
  - + Installatie hardware, software, ICT- werkplekapparatuur, randapparatuur, printers;
- Sept 2018 - Mei 2019 **ABN-AMRO - Bank Employee Applications Support – Amsterdam - ZuidOost**
- + Access Management support applications international;
  - + Werkzaam voor de business en stakeholders;
  - + Manage Access en deliver documentation;
- 2016-2020 **ZZP & PAYROLL PROJECTEN – verschillende ICT opdrachten**
- + Beheer en Support Windows netwerk en ondersteuning servicedesk;
  - + Beheer VOIP telefoon, mobile devices, laptop, desktop en aansluiten netwerk;
  - + Afhandelen call's, gebruikers ondersteunen, remote Support en troubleshooting;
  - + Beheer user accounts AD en Exchange accounts, Remote Support via TeamViewer;
  - + Reparatie laptop, desktop, iMac, iPhone en iPad;
  - + Installatie hardware, software, ICT- werkplekapparatuur, randapparatuur, printers, beamers;
  - + Installatie/vervanging Windows 10 & Office 365 en tevens licentiebeheer en documentatie;
- 2015 **HEMA – Systeembeheer & Support Engineer – Hoofdkantoor Amsterdam**
- + Ondersteuning servicedesk via telefoon en mail in Amsterdam
  - + Beheer user accounts AD, Exchange accounts en Windows netwerk – 700 werkplekken;
  - + Beheer VOIP telefoon, mobile devices, laptop, desktop en aansluiten netwerk;
  - + Afhandelen call's, gebruikers ondersteunen en troubleshooting;
  - + Beheer user accounts AD en Exchange accounts;
  - + Werkplekbeheer en installatie hardware, software en support MFP printers;
  - + ITIL, borgen en verbeteren van werkprocessen en zorgen voor handleidingen;
  - + Beheer/installatie/vervanging Windows 7 & Office 2007 images;
- 2013-2014 **BRUNEL NEDERLAND BV – IT / Migratie Specialist & Coördinatie**
- + Deployment en Migratie Project Windows 7 bij farmaceutische bedrijf in Ierland en NL.
  - + Migratie Project bij J&J in Cork / Ierland – Windows 7 & Outlook 2010 – 640 werkplekken;
  - + Migratie Project bij Janssen bv in Leiden – Windows 7 & Outlook 2010 – 900 werkplekken;
  - + Installatie/vervanging hardware, specifieke software (zoals laboratoriumsoftware);
  - + Coördinatie, planning en support werkzaamheden;
- 2011-2012 **LOGICA – System Engineer & Security Specialist**
- + Beheer en support van security issues voor locaties in NL + BE;
  - + Beheer Secure Area - toegang gebouwen, badge en foto aanmaken;
  - + Afhandelen call's, gebruikers ondersteunen en troubleshooting;
  - + Installatie hardware, software;
  - + Projecten – interne verhuizing en inrichten nieuw pand;
  - + Rapportages maken, bijhouden en archiveren van documenten;
  - + Alle overige ondersteunende werkzaamheden inzake security issues;
  - + Remote Support;

## WERKERVARING

---

2001-2011

### **LOGICA – Senior Consultant, Systeembeheer & Support Specialist**

- + Ondersteuning servicedesk via telefoon en mail in Amstelveen
- + Deployment en Migratie Project Windows 7 voor locaties in BE en NL
- + Beheer en support Windows netwerk;
- + Beheer VOIP telefoon, mobile devices, laptop, desktop en aansluiten netwerk;
- + Afhandelen call's, gebruikers ondersteunen en troubleshooting;
- + Werkplekbeheer en installatie hardware, software en support MFP printers;
- + ITIL, borgen en verbeteren van werkprocessen en zorgen voor handleidingen;
- + Beheer/installatie/vervanging Windows 7 Images & Office 2007;
- + Projecten – interne verhuizing en inrichten nieuw pand;

1999-2001

### **CITEE – Senior Consultant, Systeembeheer & Support Specialist**

- + Beheer en support Windows netwerk;
- + Beheer VOIP telefoon, mobile devices, laptop, desktop en aansluiten netwerk;
- + Afhandelen call's, gebruikers ondersteunen en troubleshooting;
- + Installatie hardware, software en MFP printers;
- + Projecten bij Nokia, Luchtmacht, DaimlerChrysler NL, Hogeschool van Amsterdam;

1996-1998

### **CENTRIC – Systeem- en Netwerkbeheerder**

- + Beheer en support Windows en Novell netwerk;
- + Beheer VOIP telefoon, mobile devices, laptop, desktop en aansluiten netwerk;
- + Afhandelen call's, gebruikers ondersteunen en troubleshooting;
- + Installatie hardware, software en MFP printers;
- + Projecten bij AAR Allen Aircraft, General Cosmetics, P.H. Saan, Sony Music, Gran Dorado;

## COMPETENTIES

---

Planning & projectmatig werken  
Klant & servicegericht  
Communicatief  
Analytisch & accuraat  
Veranderingsgericht

## TALEN

---

NEDERLANDS	Moedertaal
ENGELS	Uitstekend
DUIJS	Uitstekend

## IT-KENNIS

---

HBO werk- en denkniveau  
Servers/Routers/Switches/LAN/WLAN/VPN/AD/GPO/WSUS/DHCP/DNS/TCPIP  
Remedy ITSM, TOPdesk, TeamViewer, Remote Desktop  
Powershell  
Ervaring Windows Server 2003/2008/2012/2016  
Ervaring Windows 7/8/10  
Ervaring Servicedesk, Systeembeheer, Netwerkbeheer en Applicatiebeheer  
Serverparkbeheer en Storage  
Access Management  
Security Management  
Project Management  
Change Management  
Service Management  
Werkplekbeheer en installatie hardware, software en support MFP printers  
ITIL, borgen en verbeteren van werkprocessen en zorgen voor handleidingen  
Microsoft – Sharepoint en Office 2007/2010/2013/2016/365  
Ervaring met AirWatch en Intune - MDM tool voor mobile phones  
Ervaring met SCCM, OSD, Software Center, Staging Windows 10 Images  
Ervaring met Cisco Call Manager en AVAYA Manager, Windows Server 2016  
Ervaring met VOIP telefonie, Teams, Skype en videoconference system  
Kenniss van workstations, laptops, printers en mobile devices  
Apple OS/X, iMac, iPad en iPhone  
IBM Lotus Notes  
MS Outlook, Excel, Word, Powerpoint en Access  
Toegangsautorisatie gebouwen en het opzetten van werkplekken  
Plattegronden en tekeningen maken via Autocad  
Periodiek opleveren van Management rapportages

## INTERESSE

---

Tennis, zeilen, fotografie, en motor rijden